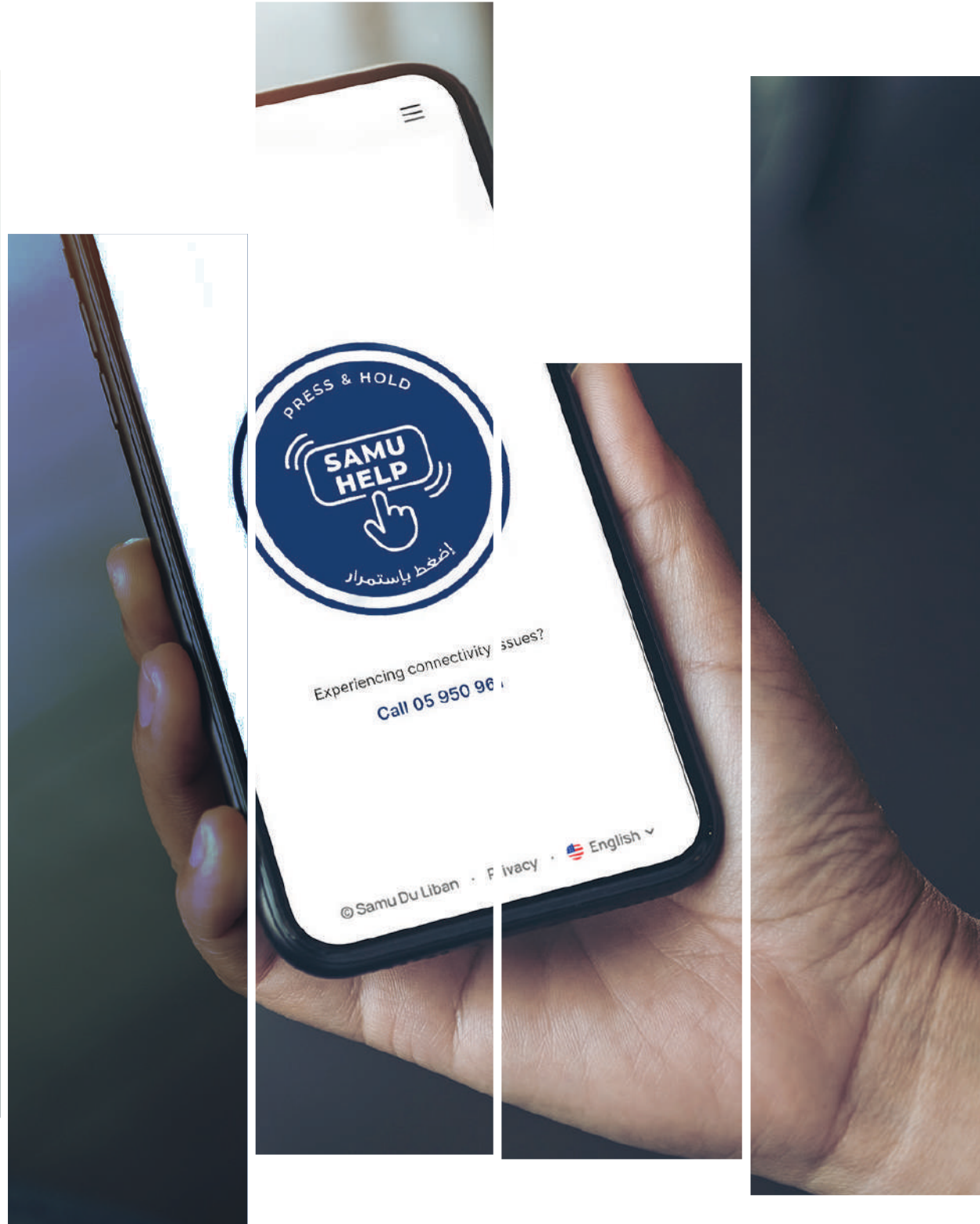




## MEDICAL ASSISTANCE **AT YOUR FINGERTIPS**

خدمة المساعدة الطبية  
**بلمسة إصبع**





## SAMU DU LIBAN

Welcome to the SAMU du Liban, the 1st online medical care service in Lebanon & the region, to offer both medical assistance and emergency services, in partnership with SAMU de Paris, AP-HP AND CFARM in France.

مرحبًا بكم في SAMU du Liban، أول خدمة للرعاية الطبية عبر الإنترنت الذي يقدم خدمة المعاينة الطبيّة وخدمات الطوارئ في لبنان، بالشراكة مع SAMU de Paris و AP-HP و CFARM في فرنسا.





## WHAT ARE WE OFFERING YOU AS A SERVICE?

We ensure advanced medical assistance from the second we receive your call.

Therefore, this enables us to reduce the health consequences of a delayed medical assistance, with a professional diagnosis and a rapid action.

## ما هي خدمتنا؟

من اللحظة التي نتلقى اتصالكم، نضمن خدمة طبية حديثة ومتطورة، الأمر الذي يمكننا من تقليل العواقب الصحية للخدمة الطبية المتأخرة، مع التشخيص المحترف والتصرف السريع.



# YOUR LIFE IS PRICELESS

You will benefit from **SAMU du Liban 24/7 service** through:

- **"SAMU Help"** one touch App providing video assistance for your case.
- SAMU Du Liban Call Center **05 950 961-2-3** providing phone assistance for your case.

## حياتك لا تقدر بثمن

ستستفيد من خدمة **SAMU du Liban** المتوفرة على مدار الساعة من خلال:

- يوفر تطبيق **"SAMU Help"** بلمسة واحدة المساعدة من خلال الاتصال المرئي عند الحاجة.
- يقدم مركز اتصال **SAMU du Liban** على الرقم **05 950 961-2-3** المساعدة الهاتفية عند الحاجة.

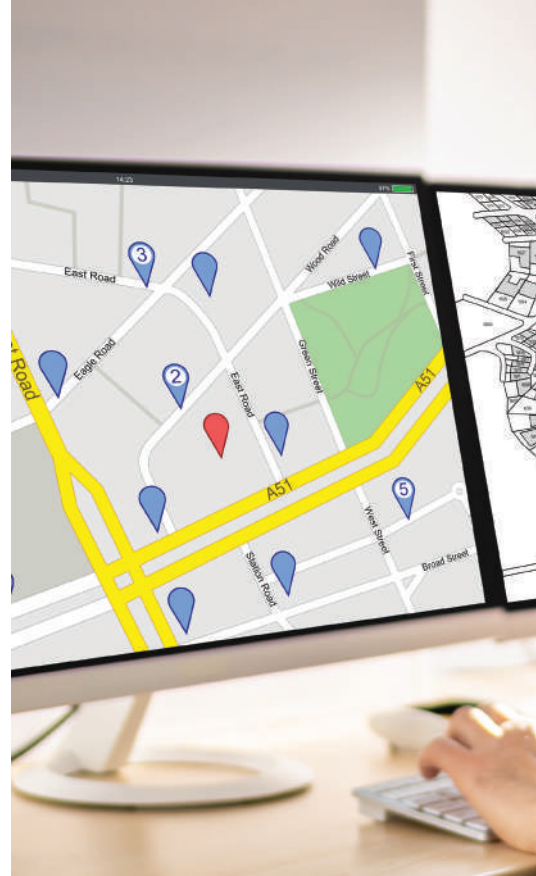


**Trained medical  
team**  
فريق طبي  
متخصص



**Automatic identification  
of your profile**

التعرف التلقائي على  
ملفك الشخصي



**Immediate geolocalisation**

التعرف الفوري  
على موقعك الجغرافي

# PROFESSIONAL MEDICAL PERSONNEL FOR ASSISTANCE

With SAMU du Liban, you are seconds away from the response of a trained medical team, assisting you timely through video, locating you and reviewing your medical history all through the uniquely advanced app.

## فريق طبي للمساعدة الفورية

سوف يساعدك فريقنا الطبي المدرب في SAMU du Liban بصورة فورية بواسطة اتصال مرئي وتحديد موقعك الجغرافي ومراجعة تاريخك الطبي، بفضل التطبيق المتقدم بشكل فريد.



# INITIAL AND SWIFT DIAGNOSIS

After understanding your case, our doctors will give you the reassurance needed. They will offer medical assistance, and in case of emergency, if need be, we will assist in contacting a 3rd party ambulance service, if available, to be sent to your location.

Knowledge of your condition will ensure a swift medical response and less of panic for you and your attendants.

## تشخيص أولي وسريع

بعد فهم حالتك، سيمنحك أطبائنا الطمأنينة اللازمة من خلال تقديم تشخيص أولي للحالة الطبية وفي حال الطوارئ، عند الحاجة سوف يتم الاتصال بخدمة سيارة إسعاف تابعة لطرف ثالث، في حال توفرها، للتوجه الى موقعك.

إن التشخيص السريع لحالتك سوف يضمن استجابة طبية فعالة، والتقليل من ذعرك وخوف الذين يهتمون بك.

## MEDICAL ASSISTANCE

One of our Doctors will give you medical assistance on your case after the online diagnosis.



### استشارة طبيّة:

سيقوم طبيب بتقديم الاستشارة الطبيّة لحالتك.

## EMERGENCY

Dr. will help with life-saving indications until 3rd party ambulance arrives to you, whenever available.



### حالة طارئة:

سيقوم الطبيب بتقديم الارشادات اللازمة للحفاظ على حياة المريض الى حين وصول سيارة اسعاف من قبل طرف ثالث، إذا كانت متوفرة.



## HOW TO DOWNLOAD AND USE OUR APP

طريقة تحميل  
استخدام التطبيق







## Sign in to your account

Username

Password

Sign in

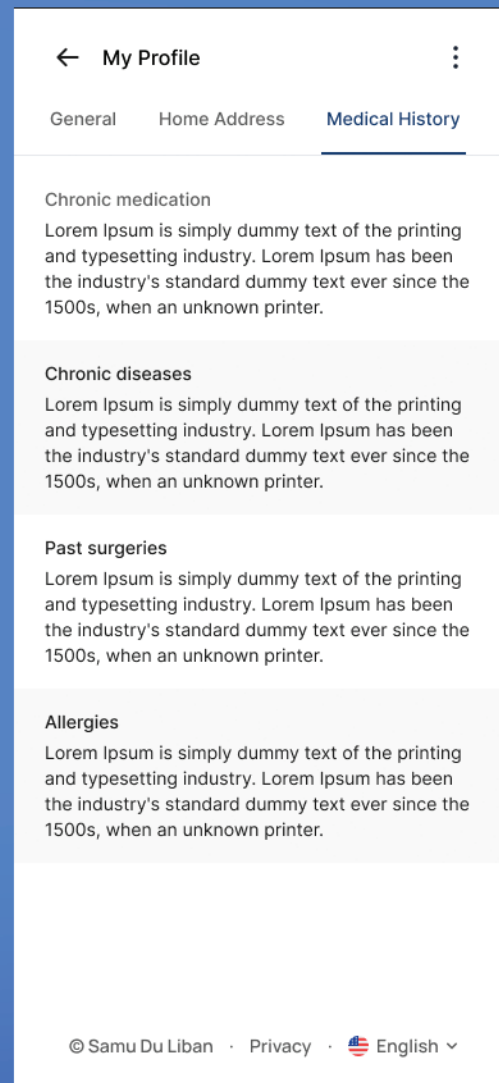
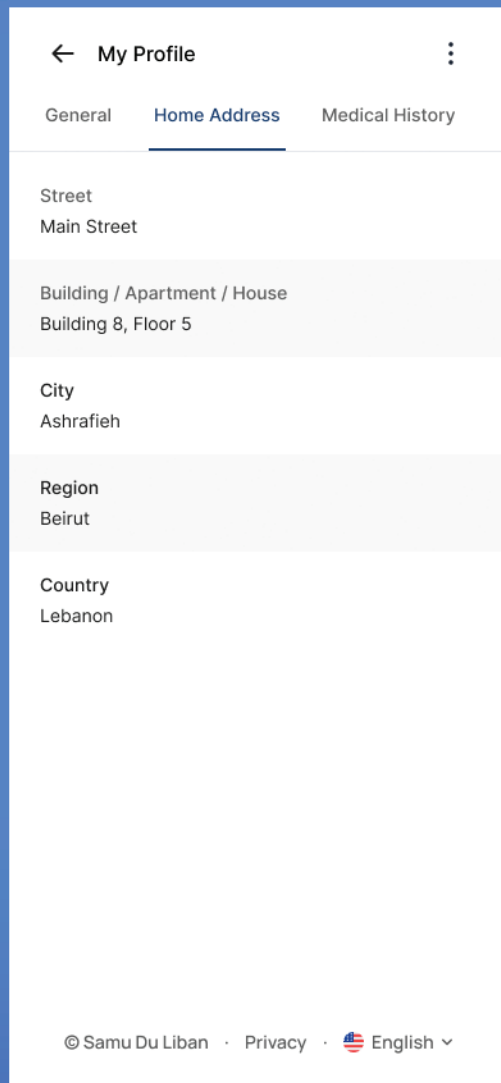
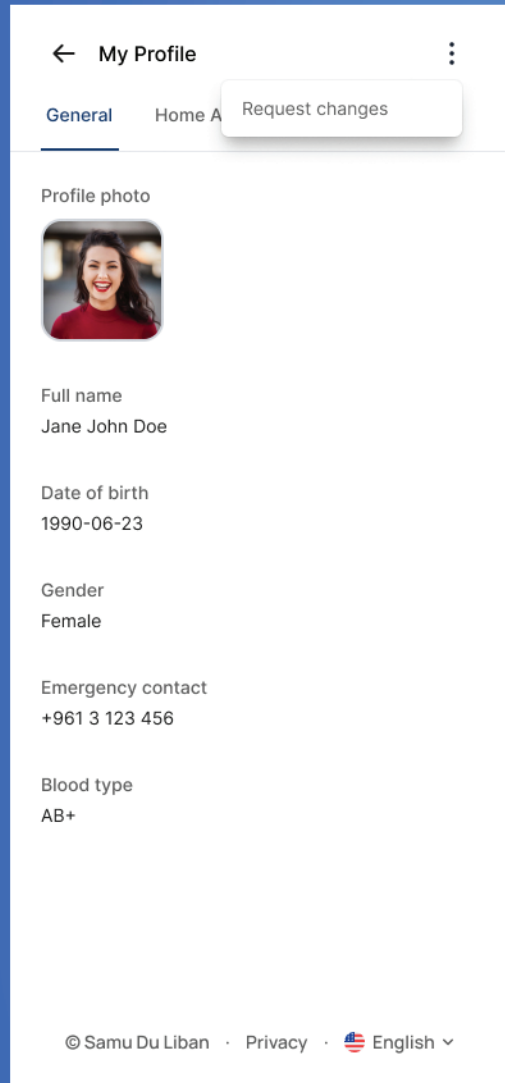
Sign up for an account

[Forgot your details?](#)

# STEP ONE

## الخطوة الاولى

Sign In to your account  
with the username and password  
تسجيل الدخول إلى حسابك  
مع اسم المستخدم وكلمة المرور



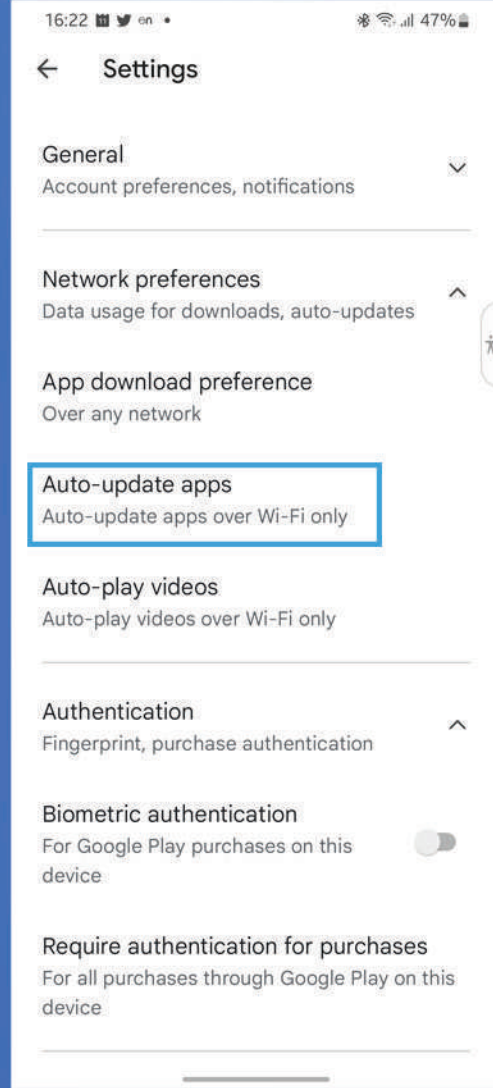
# STEP TWO

## الخطوة الثانية

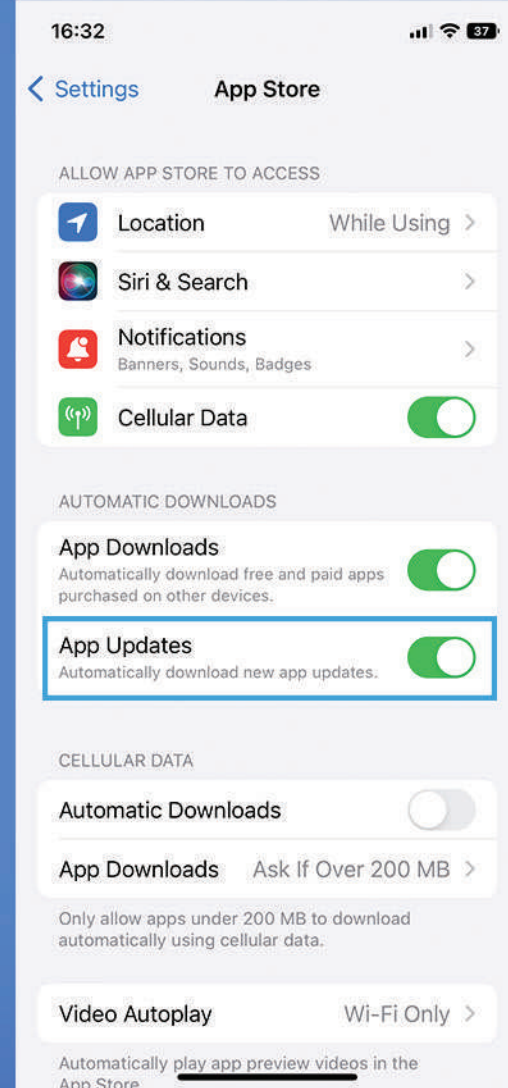
Create your profile

إنشاء ملف التعريف الخاص بك





Android Phones



iPhone

# STEP THREE

## الخطوة الثالثة

Make sure you set your phone on Automatic App Updates\*

\* Keep your "SAMU Help app" updated to ensure proper and fast functioning .

احرص أن يكون هاتفك على خاصية التحديث التلقائي\*

\* حافظ على تحديث تطبيق SAMU Help لضمان تشغيل سلس وسريع .





## WHAT IF YOU WISH TO REGISTER YOUR OLDER PARENT OR CHILD WHO DOES NOT HAVE ACCESS TO A CELL PHONE?

**Not a problem! All you need to do is:**

- Enroll each dependent alone by filling their profile (on your own phone)
- SKIP the mobile phone data and use their email (or create one) to receive the registration code to activate the app.

Please note that failing to create a separate email for each dependent will result in the app not sending the one-time password.



## ماذا لو أردت تسجيل أحد أفراد عائلتك أو أطفالك ولكنهم لا يملكون هاتفاً؟

**ما من مشكلة إطلاقاً! ما عليك سوى:**

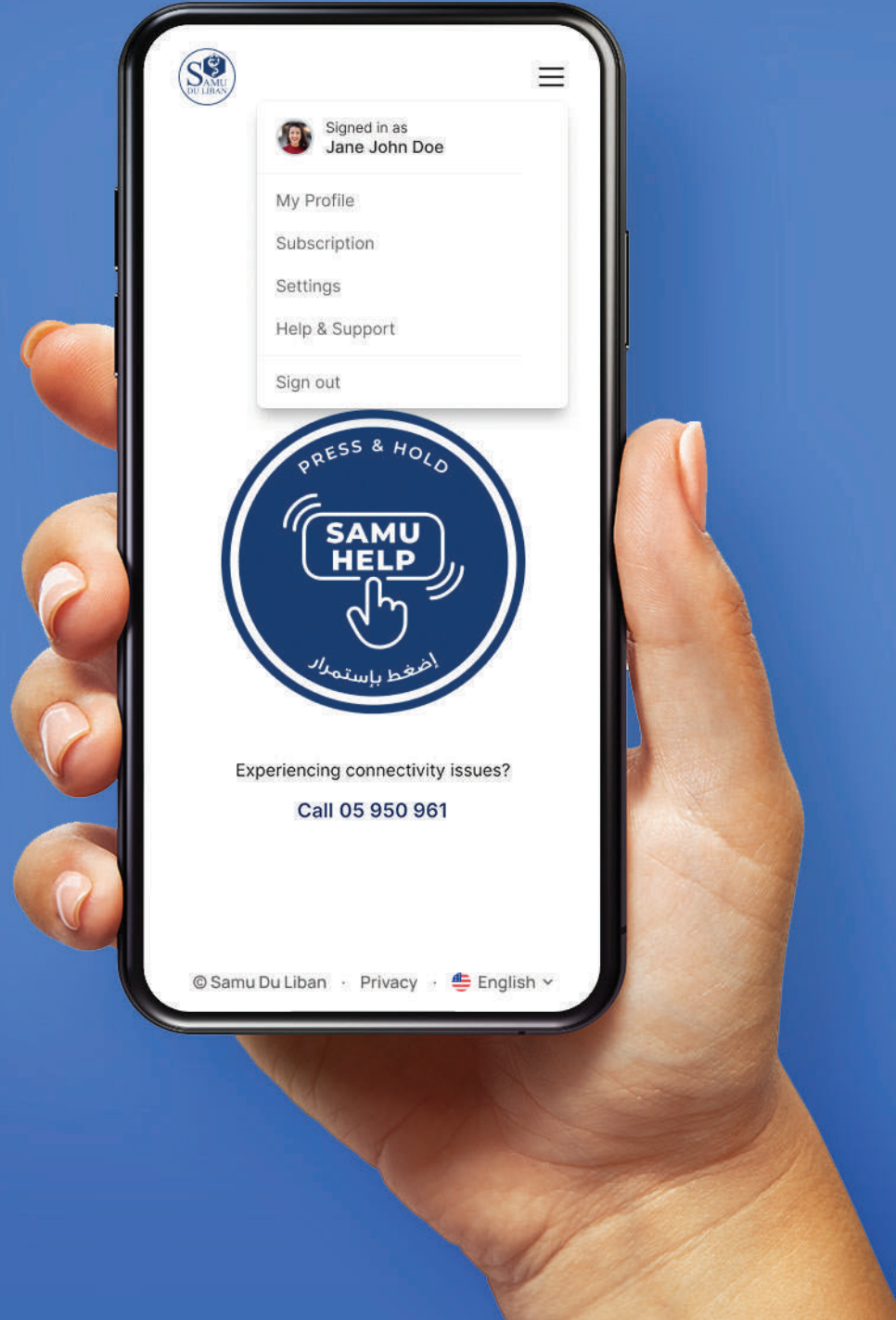
- تسجيل كل فرد على حدة من خلال تعبئة ملفه (عبر هاتفك)
- تخطي بيانات الهاتف واستخدام عنوان بريدك الإلكتروني (أو إنشاء عنوان بريد إلكتروني) لتلقي رمز التسجيل لتفعيل التطبيق.

ملاحظة: عدم إنشاء عنوان بريد إلكتروني مختلف لكل فرد سيحول دون استلامك كلمة المرور لمرة واحدة من قبل التطبيق.



# YOU'RE NOW SET UP TO BENEFIT FROM MEDICAL ASSISTANCE SERVICES.

Contact us on the following e-mail address:  
[info@samuliban.com](mailto:info@samuliban.com) or call us on **961 71 71 68 99**



انت الآن جاهز للاستفادة من خدماتنا  
للرعاية الصحية.

تواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي:  
[info@samuliban.com](mailto:info@samuliban.com)  
أو اتصل بنا على **961 71 71 68 99**

